



TERMINOS Y CONDICIONES

Este documento describe los términos y condiciones aplicables al uso de los Servicios que le ofrece INTERCONECTADOS VENEZUELA F.P, en adelante, "EL PROVEEDOR. Le rogamos que Usted, en adelante, el "CLIENTE", lea atentamente las presentes Condiciones de Uso y Prestación de los servicios, las mismas se entenderán como aceptadas de forma plena y sin reservas a partir del primer ingreso al panel de control con el usuario y contraseña suministrados, única y específicamente por EL PROVEEDOR.

CLÁUSULA PRIMERA.- OBJETO

1.1. Prestar servicios técnicos y operativos por parte de EL PROVEEDOR, para que el CLIENTE ofrezca y promocióne sus contenidos a usuarios de telefonía móvil, mediante el envío de SMS, entendiéndose por tales, los mensajes cortos de telefonía móvil que son enviados directamente por el CLIENTE a determinados usuarios que, con carácter previo, han prestado su consentimiento expreso al CLIENTE para recibir tal tipo de mensajes SMS.

1.2. A tales efectos, el CLIENTE solicitará mediante el formulario de contacto, los datos que servirán de acceso a la Plataforma SMS. EL PROVEEDOR facilitará los nombres de "USUARIO" con sus respectivas contraseñas para que dichas personas puedan acceder a la Plataforma SMS y realizar todo tipo de acciones relativas a la gestión de sus envíos cumpliendo previamente con la consignación de los siguientes documentos: Copia actualizada de la cédula y RIF de la persona y/o empresa, copia digital de los términos y condiciones firmado, sellado por la persona y empresa (Todos los datos solicitados serán verificados antes de conceder acceso a la plataforma).

1.3 Tanto el nombre de usuario como la contraseña son personales e intransferibles siendo responsabilidad exclusiva del CLIENTE el uso que haga de los mismos. A través del uso de la referida Plataforma, el CLIENTE podrá personalizar y gestionar sus propios envíos de mensajes.

1.4. Será responsabilidad del CLIENTE el uso adecuado de los SMS, obligándose a no utilizarlos con fines políticos, loterías, juegos de azar o efectos ilícitos contrarios a lo



establecido en las presentes cláusulas, de no cumplirse la cuenta del CLIENTE será bloqueada y eliminada sin reintegros, ni notificación previa y se realizará la denuncia a los entes correspondientes. Asimismo, es responsabilidad del CLIENTE prestar la diligencia debida para impedir el acceso y / o utilización de la Plataforma y de sus servicios por parte de terceros que accedan o utilicen en su nombre los SMS. El CLIENTE será único responsable de la pérdida, sustracción o utilización no autorizada de los mencionados SMS, responsabilizándose en todo momento de los costes y demás consecuencias económicas, administrativas y penales, tanto directos como indirectos, que se puedan derivar de tales hechos.

1.5. En relación con lo dispuesto en el apartado 1.3., EL PROVEEDOR declina cualquier responsabilidad por el uso de los SMS, que pueda realizar el CLIENTE. A este respecto, el CLIENTE se obliga a aceptar como propios frente al PROVEEDOR o ante terceros, cualquier pedido, orden, operación, transacción, consulta, notificaciones de incidencias, comunicaciones y cualesquiera otras manifestaciones de voluntad formuladas por vía electrónica o telemática, siempre que éstas se hayan efectuado mediante el uso de los SMS, y a reconocer como prueba de aquéllas y de sus contenidos, los datos que figuren en los archivos informáticos del CLIENTE.

1.6. Aún cuando EL PROVEEDOR no está obligado a realizar comprobaciones para confirmar la identidad de aquellos que usen las CONTRASEÑAS, el CLIENTE autoriza al PROVEEDOR a no ejecutar órdenes o transmitir informaciones cuando tenga dudas razonables de la identidad de la persona que las está emitiendo o recibiendo, respectivamente. Asimismo, EL PROVEEDOR se reserva el derecho de bloquear el acceso y/o anular los USUARIOS y CONTRASEÑAS si se intenta acceder al PORTAL mediante la utilización de datos erróneos. De producirse dicha circunstancia, y en caso de que EL PROVEEDOR decida bloquear el acceso a la Plataforma, el CLIENTE deberá ponerse en contacto con EL CANAL para solicitar su reanudación, en su caso, mediante la asignación de nuevos USUARIOS y CONTRASEÑAS.

1.7 Las cuentas de usuarios se configuran de acuerdo a la necesidad del cliente, las mismas tienen una fecha de corte mensual, para mantener la cuenta activa y acumular los créditos SMS de otras compras se deberá hacer el pago de la denominada renta de activación, sí al llegar dicha fecha no se ha recibido el pago correspondiente la cuenta se suspenderá quedando limitada para el envío de SMS, si no se reporta ningún pago durante 45 días continuos la cuenta será eliminada automáticamente por el sistema, sin notificación previa. Quedando entendido como la baja del servicio.

Más de **Interconectados Venezuela**



1.8. Las variaciones técnicas o comerciales que pudieran surgir como consecuencia del cumplimiento de obligaciones comunicadas por el operador de telefonía móvil, no necesitarán el consentimiento del CLIENTE, bastando la mera comunicación a éste de su entrada en vigor. Estas comunicaciones serán remitidas por EL PROVEEDOR al CLIENTE, una vez se produzcan y en el menor tiempo posible.

1.9. La arquitectura de la plataforma de EL PROVEEDOR realiza el envío de mensajes de texto SMS con una conexión A2P, la cual es usada de manera global por todos los Usuarios de los CLIENTES del Sistema. Los Códigos cortos no son exclusivos para el CLIENTE salvo que éste presente una solicitud formal. EL PROVEEDOR garantiza la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos y la información del CLIENTE dentro del Sistema siendo estos solamente utilizados por el Usuario del mismo.

CLÁUSULA SEGUNDA.- RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

2.0. El CLIENTE es el único responsable frente a terceros y, en su caso, frente al PROVEEDOR del contenido de los mensajes, así como de la forma de promocionar los mismos.

2.1. El CLIENTE se compromete a cancelar la renta de activación mensual equivalente a 4\$ (Tasa BCV) que permite mantener la cuenta de usuario activa y acumular el saldo que tenga disponible del mes anterior cuando llegue la fecha de corte. Las recargas de saldo SMS son según la necesidad del cliente, se expresan en bolívares y son el resultado de la estimación de envío mensual de SMS de EL CLIENTE.

2.2. El CLIENTE asegura y garantiza frente al PROVEEDOR que dispone de los permisos y autorizaciones que, en su caso, fueran necesarios para la publicidad, difusión o utilización de los servicios que lleve a cabo por los usuarios finales de telefonía móvil. En particular, el CLIENTE se hace responsable del cumplimiento de cualquier obligación sobre los derechos de propiedad intelectual o industrial, que pudieran afectar a los contenidos que comercialicen a los usuarios finales de telefonía móvil.

2.3. Los contenidos de los mensajes, deberán respetar en cualquier caso la legislación general o especial que resulte de aplicación, y en particular el CLIENTE tendrá especial cautela en la salvaguarda de los derechos de la infancia y juventud.

2.4. Podrá ser causa de resolución automática del contrato por parte del PROVEEDOR cualquier comunicación de autorización administrativa o judicial, sin que represente



resolución o sentencia firme, en la que se aluda a hechos que supuestamente vulneran derechos fundamentales de los usuarios de los servicios.

2.5. El CLIENTE se obliga a abstenerse de utilizar los contenidos que se muestran en la Plataforma de cualquier forma que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar, impedir su normal utilización o disfrute por parte de otros clientes. Singularmente, el CLIENTE se compromete a no obstaculizar el buen funcionamiento de la Plataforma en forma alguna y, en especial, a no sobrecargar indebidamente los anchos de banda o cualquier otro elemento técnico susceptible de daño, a no transmitir ningún elemento susceptible de contener virus, troyanos, bombas lógicas y, en general, cualquier otro elemento susceptible de dañar, interceptar o interferir total o parcialmente la Plataforma.

2.6. El CLIENTE debe abstenerse de realizar cualquier acto que contravenga los derechos de propiedad industrial e intelectual de los gráficos, marcas, logotipos, diseños, dibujos, textos, programación, software y otros elementos multimedia que se muestran en la Plataforma, no pudiendo, asimismo, alterar o manipular las menciones de "copyright" y demás datos identificativos de los derechos de propiedad intelectual o industrial del PROVEEDOR o de los titulares de los contenidos incorporados a la Plataforma, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquiera otros instrumentos de protección de los contenidos.

2.7. EL PROVEEDOR se reserva el derecho de suspender el servicio de forma inmediata, definitiva y sin reembolso del pago de la contratación, si observarse la difusión de mensajes ofensivos, relacionados a política, lotería, juegos de azar y estafas a los usuarios finales de telefonía móvil, siendo EL CLIENTE el responsable de las consecuencias que la difusión que los mismos pudieran causar.

2.8. El acceso por parte del CLIENTE a la PLATAFORMA y el uso de alguno de los servicios, se entenderá como aceptación por parte del CLIENTE, de forma expresa, plena y sin reservas, de la totalidad del contenido de los términos y condiciones de uso de la misma.

CLÁUSULA TERCERA.- RESPONSABILIDADES DEL PROVEEDOR

3.1. EL PROVEEDOR será responsable del almacenamiento de los mensajes así como de su correcto enrutamiento, de acuerdo con los estándares técnicos de calidad y las infraestructuras técnicas habilitadas por los operadores de telefonía móvil.



3.2. EL PROVEEDOR no se puede hacer responsable de aquellas deficiencias de red que deban imputarse al operador de telefonía móvil, y en particular, a título enunciativo y no limitativo las siguientes: interferencias debidas a condiciones atmosféricas, falta de cobertura del terminal móvil del usuario, deficiencias en el terminal móvil del usuario, deficiencias de suministro de red del operador u operadores de telefonía móvil, manipulación inadecuada o fraudulenta del terminal de telefonía móvil del usuario.

3.3. EL PROVEEDOR establecerá controles periódicos de calidad a fin de comprobar el correcto funcionamiento de la Plataforma y del sistema y conexiones a la red.

3.4. EL CLIENTE acepta que la Plataforma ha sido diseñada de buena fe por EL PROVEEDOR pudiendo, en cualquier caso, contener imprecisiones o errores que serán subsanados por EL PROVEEDOR a la mayor brevedad posible tan pronto tenga conocimiento por escrito de ello.

3.5. EL PROVEEDOR manifiesta que, a la fecha de suscripción del CONTRATO, la Plataforma dispone de la tecnología (software y hardware) necesaria para el acceso y / o utilización de los servicios incorporados a la misma, no obstante, EL PROVEEDOR podrá interrumpir el acceso y el uso de los servicios del CLIENTE cuando tenga por conveniente y durante el plazo que estime oportuno para la realización de mejoras, actualizaciones o cualquier otro tipo de actividades que vayan en beneficio de la Plataforma y el Servicio, no siendo responsable frente al CLIENTE de cualesquiera daños que a éste se le pudieran provocar por tal circunstancia.

3.6. EL PROVEEDOR ha adoptado todas las medidas técnicas y organizativas de seguridad aplicables de acuerdo con los estándares de calidad existentes en el sector, a fin de garantizar al máximo la seguridad y confidencialidad de las comunicaciones e información del CLIENTE, existiendo asimismo controles para prevenir la apertura de brechas en la seguridad u otras consecuencias negativas, adoptando las medidas organizativas y los procedimientos técnicos más adecuados con el fin de minimizar estos riesgos. No obstante lo anterior, el CLIENTE reconoce y acepta que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables. Las redes utilizadas en Internet no son seguras y cualquier comunicación enviada por este medio podría ser interceptada o modificada por personas no autorizadas.

3.7. EL PROVEEDOR no será responsable de que la información proporcionada a través de la Plataforma sea completa y exacta, no pudiendo ser considerada como responsable de los daños o perjuicios de cualquier índole que puedan derivarse del acceso a la Plataforma y del uso de los servicios, no pudiendo responsabilizarse



asimismo, de otros productos y servicios ofrecidos a través del Portal por terceros o proporcionados mediante enlaces de hipertexto ("links") desde la Plataforma.

3.8. Asimismo, EL PROVEEDOR no se hace responsable de los posibles errores o deficiencias de seguridad que pudieran producirse por la utilización, por parte del CLIENTE, de un navegador de una versión no actualizada o insegura, así como por la activación de los dispositivos de conservación de las CONTRASEÑAS en el navegador, o de los daños, errores o inexactitudes que pudieran derivarse del mal funcionamiento del mismo.

3.9. En cualquier momento EL PROVEEDOR podrá requerir al CLIENTE para que acredite el cumplimiento de las obligaciones derivadas de las presentes CONDICIONES GENERALES, pudiendo dar de baja al mismo de forma automática en caso de que tal cumplimiento no pueda ser acreditado.

CLÁUSULA CUARTA.- MODIFICACIONES

EL PROVEEDOR se reserva a su discreción el derecho a modificar la presentación o configuración de la Plataforma, las cláusulas de las presentes CONDICIONES DE USO así como su Tabla de Tarifas y, en general, cualquier otro contenido o servicio de la Plataforma. Para ello bastará con informar por escrito al CLIENTE, incluir las modificaciones correspondientes en las presentes CONDICIONES DE USO y ubicarlas en el enlace desde el que el CLIENTE podrá consultarlas con carácter permanente. En este sentido, la aceptación de la comunicación por escrito sin refutación por la misma vía dentro de los tres días hábiles siguientes, el acceso por parte del CLIENTE a la Plataforma y el uso de alguno de los servicios, se entenderá como aceptación por parte del CLIENTE, de forma expresa, plena y sin reservas, de la totalidad del contenido de las modificaciones.